

基于 Ladow 云平台的现代学徒制 酒店专业课程学材库构建

文/广东省旅游职业技术学校 乐享荣

作为教育部首批现代学徒制试点项目，广东省旅游职业技术学校联合广州南沙大酒店、广东省旅游协会共同开展的“广东省旅游行业《高星级饭店运营与管理》专业现代学徒制试点项目”的主要目标之一就是要践行工作场所的学习概念，实现“教学情景工作化、工作场景学习化”。基于这个目标，在试点工作过程中，我们结合学校和合作酒店的特点，推出了“六通道学习方式”，即通过集中授课、轮岗培训、师傅带徒、在线学习、课题驱动、岗位实践等形式开展教学。由于现代学徒制人才培养模式的教学内容、教学形式、教学环境较学校期间有了很大的不同，尤其是学生要参加岗位实践，集中学习时间相对减少，个人能自由支配的学习时间又被工作任务所切割而形成时间碎片，因此，构建了基于现代学徒制下的酒店专业课程学材库显得尤为迫切和重要。

一、传统职业院校专业课程教材已不适用现代学徒制

传统的职业院校专业教材已经难以服务行业的需求和发展，更谈不上支撑现代学徒制这种新型的职业教育人才培养模式。

1. 传统教材建设周期慢，使用时间长，内容严重滞后于行业发展。以酒店行业为例，大量的国际品牌酒店集团进入，经营理念、岗位标准、服务流程快速更新，教材却多年一成不变。

2. 传统教材注重知识系统性、结构严谨性，难于在此基础上进行知识更新和增减重构。

3. 传统教材以学校课时（45 分钟一课时）为基本授课单位设计章节内容，不能适应现代学徒制模式下碎片化学习时间的需要。

二、基于现代学徒制下酒店专业课程学材库的建设

（一）现代学徒制酒店专业课程学材库的建设构想

1. 学材

我们提出“学材”的概念，定义学材为最基本的学习单元，也是构成学材库的基本元素。“学材”具有两个基本特征：

- （1）一个学材对应于酒店某个岗位工作过程中一个知识要点或一个操作技能；

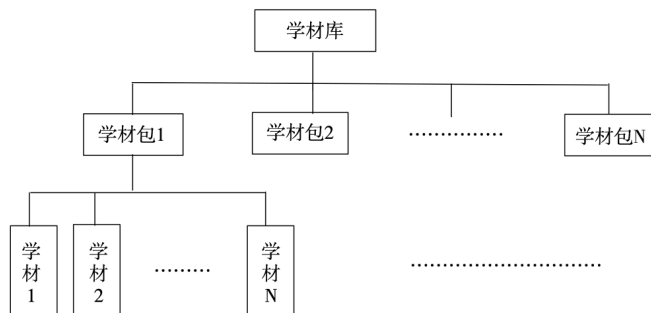
- （2）每个学材的学习时间 5 - 10 分钟。

2. 学材包

学材包对应某门专业课程，与酒店某个岗位（或某个部门）工作过程对应的所有学材构成与这门专业课程对应的学材包。学材包中的学材数量和内容可以根据酒店岗位的设置、工作过程和岗位标准的变化而增加或删除。

3. 学材库

酒店各个岗位对应的专业课程学材包的集合构成酒店专业课程学材库，学材库中的学材包数量和内容可以根据酒店行业和本酒店的现况和发展情况增加或删除。



从“教材”概念转为“学材”概念，不仅是因为“学材——学材包——学材库”结构便于知识更新和学习安排，更重要的是一种“教与学”理念的变更。“教材”建设立足于老师的“教”，更多的是为老师的“教”提供便利；而“学材”建设着眼于学生的“学”，为学生的主动学习提供支撑。

（二）现代学徒制酒店专业课程学材库的开发

1. 组建校企研发团队

研发团队由广东省职业技术学校酒店专业部教师、广州南沙大酒店各级管理人员组成。学校方面的研发人员必须是“双师型”教师且有酒店工作经验，酒店方面研发人员必须是既有一线工作经验又有一定的理论水平的骨干员工、基层管理人员、部门经理。

2. 学材库研发思路与过程

研发团队对酒店的各部门的岗位设定与职责、工作流程与规范、岗位任务与要求等开展调研，研发过程按“酒店岗位认定——工作过程分解——知识技能要点提炼——学材编写呈现——学材库构建——修改完善应用”思路分步进行。